

ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
Presentación	VII
El profesor Eduardo García de Enterría (Allan R. Brewer-Carías)	IX

ARGENTINA

EL SERVICIO PÚBLICO EN ARGENTINA

RODOLFO C. BARRA

1. El instituto administrativo del servicio público como régimen jurídico de la concesión de servicio público.....	3
2. La delegación transestructural de cometidos públicos	8
3. El servicio público como técnica política y económica de intervención estatal	11
4. Regímenes especiales de servicio público en el ordenamiento argentino	14
A) Los “marcos regulatorios”	15
B) El marco regulatorio eléctrico	16
C) El marco regulatorio del gas natural.....	18
D) Medios de comunicación audiovisual y de las tecnologías de la información y las comunicaciones	24
a) Medios de comunicación audiovisual	25
b) Tecnologías de la información y telecomunicaciones.....	30
5. Quid de la actividad de educación	35
6. Quid de la discriminación (a modo de apéndice)	39

COLOMBIA

EL SERVICIO PÚBLICO EN COLOMBIA

CIRO NOLBERTO GÜECHÁ MEDINA Ph.D

Introducción	49
1. Fuentes normativas del servicio público en Colombia.....	49
A) Fuentes constitucionales	50
B) Fuentes legales.....	52
2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público en Colombia	54

A) El Estado de derecho y el sometimiento al orden jurídico en la prestación del servicio público..... 54

B) El servicio público en el Estado social de derecho..... 56

3. Criterios identificadores del servicio público en Colombia 58

4. Concepto del servicio público en Colombia..... 60

5. Los principios rectores del servicio público en Colombia 63

6. Modos de gestión o prestación del servicio público en el sistema colombiano 66

7. Conclusiones..... 68

Bibliografía 68

COSTA RICA

EL SERVICIO PÚBLICO EN COSTA RICA

LUIS A. ORTIZ ZAMORA

1. Introducción..... 73

2. Fuentes normativas..... 74

A) Constitucionales 74

B) Legales..... 76

a) Ley General de la Administración Pública 76

b) Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos 76

c) Código de Normas y Procedimientos Tributarios..... 77

d) Código Municipal 77

2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público.... 77

A) Estado abstencionista..... 77

B) Estado prestacional..... 78

C) Estado de garantía de prestaciones 78

D) Estado regulador..... 79

3. Concepto del servicio público 79

A) Legislación 79

B) Doctrina 80

C) Jurisprudencia..... 83

a) Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia..... 83

b) Tribunal Contencioso Administrativo..... 84

c) Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos..... 84

d) Procuraduría General de la República 85

4. Clasificación de los servicios públicos..... 87

A) Servicios administrativos o función pública 87

B) Servicios industriales y comerciales o servicio público en sentido estricto 88

C) Gestión económica 89

D) Servicios públicos nacionales y municipales 90

E) Servicios públicos asistenciales o sociales 91

5. Los principios rectores del servicio público 92

6. Políticas públicas sobre el servicio público.....	93
7. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	93
8. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos	93
A) Derechos y deberes de los prestadores	93
B) Derechos y deberes de los usuarios y consumidores.....	95
9. Control público.....	95
A) Administrativo.....	95
B) Parlamentario.....	95
C) Jurisdiccional.....	96

ESPAÑA

EL SERVICIO PÚBLICO EN ESPAÑA

ÍÑIGO DEL GUAYO CASTIELLA

1. Fuentes normativas. Los conceptos de servicio público	99
2. La estrecha relación entre los conceptos sociológico y constitucional de servicio público	100
A) Concepto sociológico	100
B) Concepto constitucional de servicio público.....	101
C) Reservas de servicios esenciales y servicios públicos.....	103
a) El concepto preconstitucional de servicio público.....	103
b) Las discusiones doctrinales en torno al concepto de reserva de servicio esencial, en relación con el concepto preconstitucional de servicio público.....	104
c) Servicio público, servicio esencial reservado y monopolio.....	105
d) Servicios públicos, reservas y regulación	107
3. Los conceptos legales de servicio público.....	116
A) Servicio público y jurisdicción contencioso-administrativa.....	117
B) Servicio público y procedimiento administrativo.....	117
C) Servicio público y régimen del sector público	117
D) Los servicios públicos en el ámbito local.....	118
4. La gestión contractual, por particulares, de los servicios públicos	121

FRANCIA

LE SERVICE PUBLIC « A LA FRANCAISE »

JACQUELINE MORAND-DEVILLER

1. L'âge d'or et les crises	127
A) Un mythe mobilisateur	127
B) Les crises du service public.....	130

	PÁG.
2. Le renouveau du service public.....	132
A) La fin des privilèges.....	132
B) Le renouveau	134

SERVICIO PÚBLICO “A LA FRANCESA”

JACQUELINE MORAND-DEVILLER

1. La edad de oro y las crisis	137
A) Un mito movilizador.....	137
B) La crisis del servicio público.....	140
2. El renacimiento del servicio público	142
A) El fin de los privilegios.....	142
B) La renovación	144

ITALIA

I SERVIZI PUBBLICI IN ITALIA

SIMONE RODOLFO MASERA

1. Premesse sulle fonti normative.....	149
2. Configurazione del modello dello Stato costituzionale e del servizio pubblico	151
3. Individuazione dei criteri di servizio pubblico (soggettivo, oggettivo, misto)	152
4. Concetto di servizio pubblico	156
5. Classificazione dei servizi pubblici	157
6. Principi guida del servizio pubblico	162
7. Politiche pubbliche sul servizio pubblico.....	164
A) Liberalizzazioni	164
B) Privatizzazioni	164
C) Regolazione	165
D) Mercato e concorrenza	167
8. Modalità di gestione o prestazione di pubblico servizio	168
A) Gestione diretta e indiretta.....	170
B) Gestione delegata.....	172
9. Rapporti tra fornitori e utenti di servizi pubblici.....	175
A) Regime giuridico che vincola fornitori e utenti.....	175
B) Libertà e doveri dei fornitori	176
C) Diritti degli utenti e dei consumatori.....	177
D) Meccanismi di difesa.....	178
10. I controlli	178
A) Controllo amministrativo.....	178
B) Controllo delle autorità amministrative di regolazione dei servizi di pubblica autorità	180
C) Controllo giurisdizionale	182
11. Osservazioni finali	183

LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN ITALIA

SIMONE RODOLFO MASERA

	PÁG.
1. Preámbulo sobre las fuentes normativas	185
2. Configuración del modelo del Estado constitucional y del servicio público	187
3. Identificación de los criterios de servicio público (subjetivo, objetivo, mixto)	188
4. Concepto de servicio público	192
5. Clasificación de los servicios públicos	194
6. Los principios rectores del servicio público	199
7. Políticas públicas sobre el servicio público	201
A) Liberalizaciones	201
B) Privatizaciones	201
C) Regulación	202
D) Mercado y competencia	204
8. Procedimientos de gestión o prestación del servicio público	205
A) Gestión directa e indirecta	207
B) Gestión delegada	210
9. Relaciones entre los proveedores y los usuarios de servicios públicos	212
A) Régimen jurídico que vincula a los proveedores y los usuarios	212
B) Libertades y obligaciones de los proveedores	213
C) Derechos de los usuarios y de los consumidores	215
D) Mecanismos de defensa	215
10. Los controles	216
A) Control administrativo	216
B) Control de las autoridades administrativas de regulación de los servicios de utilidad pública	218
C) Control jurisdiccional	219
11. Observaciones finales	221

MÉXICO

LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN MÉXICO

CARLOS A. VILLANUEVA MARTÍNEZ

1. Apunte preliminar	225
2. Fuentes normativas	227
3. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público	231
4. Criterios identificadores del servicio público	239
5. Concepto del servicio público	240
6. Clasificación de los servicios públicos	248
7. Los principios rectores del servicio público	250
8. Políticas públicas sobre el servicio público	252

	PÁG.
9. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	256
10. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos	260
11. Control público	265
Bibliografía	266

URUGUAY

EL SERVICIO PÚBLICO EN URUGUAY

CRISTINA VÁZQUEZ

1. Fuentes normativas	271
A) Constitucionales	271
B) Legales.....	273
2. Configuración del modelo de Estado constitucional y el servicio público....	276
3. Criterios identificadores del servicio público	280
4. Concepto del servicio público	283
A) Legislación	283
B) Doctrina	283
C) Jurisprudencia.....	287
5. Clasificación de los servicios públicos	288
A) Constitucional y legal	288
B) Nacional, regional y local.....	288
C) Industrial y comercial	288
D) Propio y virtual	288
E) Otros: esenciales, sociales, personales, etc.....	289
6. Los principios rectores del servicio público	289
A) Principios tradicionales	289
B) Principios contemporáneos	289
7. Políticas públicas sobre el servicio público.....	289
8. Modos de gestión o prestación del servicio público.....	290
9. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos	293
10. Control público	294

VENEZUELA

EL SERVICIO PÚBLICO EN EL DERECHO ADMINISTRATIVO VENEZOLANO

JOSÉ IGNACIO HERNÁNDEZ G.

1. Introducción.....	297
2. Los orígenes del concepto de servicio público en Venezuela.....	298
A) El concepto tradicional de servicio público.....	299
B) Aproximación crítica al concepto tradicional de servicio público en Venezuela	306

3. Del nuevo servicio público al servicio público como causa de la destrucción de los mecanismos de mercado	309
A) La breve impronta del nuevo servicio público y el llamado contencioso de los servicios públicos en la Constitución de 1999	310
B) La vuelta del servicio público y la destrucción de los mecanismos de mercado	315
4. Conclusiones.....	319

ESTUDIO DE DERECHO COMPARADO

EL SERVICIO PÚBLICO EN DERECHO ADMINISTRATIVO COMPARADO

JOSÉ ARAUJO-JUÁREZ

1. Introducción.....	325
2. Fuentes normativas	329
A) Nivel constitucional.....	329
B) Nivel legal	331
3. Configuración del modelo de Estado constitucional	332
4. Criterios identificadores.....	335
5. Concepto del servicio público	338
A) Pluralidad.....	338
B) Reserva	344
6. Crisis del servicio público	345
A) Causas.....	345
B) Nuevo servicio público.....	346
7. Clasificación de los servicios públicos	347
A) Tradicional.....	347
B) Derecho de la Unión Europea.....	351
a) Servicio de interés general.....	351
b) Clasificación.....	354
c) Regulación	357
8. Principios rectores	358
9. Políticas públicas sobre el servicio público.....	361
A) Liberalización	361
B) Privatizaciones.....	363
C) Regulación	364
D) Autoridad reguladora.....	367
E) Mercado y competencia.....	368
10. Modos de gestión servicio público	370
A) Gestión directa e indirecta	370
B) Gestión delegada	372

	PÁG.
11. Relaciones entre los prestadores y usuarios de los servicios públicos	375
A) Régimen jurídico	375
B) Derechos de los usuarios y de los consumidores.....	376
C) Mecanismos de defensa.....	377
12. Control público	378
A) Control administrativo.....	378
B) Control de las autoridades administrativas de regulación	380
C) Control jurisdiccional	380
D) Control parlamentario.....	382
13. Conclusión reflexiva.....	382